Отчёт

БУЗ Орловской области «Поликлиники №1» за 2017 год

Численность обслуживаемого населения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2015г. | 2016г | 2017г. |
| По территориальному принципу | 54286 | 54385 | 52555 |
| Лиц трудоспособного возраста | 36915 | 35013. | 32992 |
| женщин | 29900 | 31189 | 30020 |
| Работающее население | 29700 | 29700 | 27328 |

Численность населения уменьшилась на 2000 по сравнению с прошедшим периодом. В первую очередь это обусловлено: естественная убыль(смерть), миграцией населения в места с наиболее развитой экономикой, внутренней миграцией населения (Железнодорожный район застраивается менее активно, чем Заводской и Советский районы).

2.Состояние болезненности и заболеваемости в сравнении с 2015г – 2017 гг.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Нозологические формы | Абсолютное число | Показатель на 1000 населения |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 2015год | 2016год | 2017год | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 2015год | 2016год | 2017год | |
| **Всего** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 96029 | 97386 | 102053 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1768,9 | 1790,1 | 1941,8 | |
| В т.ч. инфекционные паразитарные болезни | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 599 | 640 | 857 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 11,0 | 11,8 | 16,3 | |
| **Новообразования:** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 3389 | 3635 | 3795 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 62,4 | 66,8 | 72,2 | |
| Из них злокачественные | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 2415 | 2648 | 2830 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 44,5 | 48,7 | 53,8 | |
| Болезни эндокр. системы | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 5387 | 5499 | 5871 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 99,2 | 101,1 | 111,7 | |
| из них : тиреотоксикоз | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 119 | 138 | 203 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 2,1 | 2,5 | 3,9 | |
| сахарный диабет | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 2631 | 2778 | 2913 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 48,5 | 51,1 | 55,4 | |
| В т.ч. инсулинзависимый | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 171 | 204 | 200 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 3,1 | 3,8 | 3,8 | |
| инсулиннезависимый | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 2460 | 2574 | 2713 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 45,3 | 47,3 | 51,6 | |
| **Болезни крови и кроветворных органов** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 495 | 424 | 373 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 9,1 | 7,8 | 7,1 | |
| **Болезни нервной системы** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 4025 | 4165 | 4471 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 74,1 | 76,6 | 85,1 | |
| Из них: эпилепсия и эпил. статус | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 45 | 57 | 160 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 0,8 | 1,0 | 3,0 | |
| Болезни периф. нервной системы | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 362 | 371 | 428 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 6,7 | 6,8 | 8,1 | |
| **Болезни глаза и его придаточного аппарата** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 13077 | 13274 | 12138 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 240,9 | 244,1 | 231,0 | |
| из них: глаукома | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 507 | 556 | 943 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 9,3 | 10,2 | 17,9 | |
| миопия | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1269 | 1239 | 1178 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 23,4 | 22,8 | 22,4 | |
| **Болезни уха и сосцевидного отростка** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 3343 | 3299 | 3385 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 61,6 | 60,7 | 64,4 | |
| из них :отит хронический | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 109 | 118 | 127 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 2,0 | 2,2 | 2,4 | |
| **Болезни системы кровообращения** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 24063 | 24388 | 28971 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 443,3 | 448,4 | 551,2 | |
| из них: ревматизм активный | |  |  |  | | --- | --- | --- | | - | - | - | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | - | - | - | |
| Гипертоническая болезнь | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 13686 | 13759 | 16712 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 252,1 | 253,0 | 318,0 | |
| ИБС: | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 4954 | 5102 | 6000 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 91,3 | 93,8 | 114,2 | |
| ОИМ | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 83 | 69 | 85 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1,5 | 1,3 | 1,6 | |
| Стенокардия | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 2185 | 2217 | 1851 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 40,2 | 40,8 | 35,2 | |
| ЦВЗ | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 2611 | 2741 | 3627 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 48,1 | 50,4 | 69,0 | |
| Облитерир. эндартериит | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 242 | 225 | 292 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 4,5 | 4,1 | 5,6 | |
| **Болезни органов дыхания** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 17968 | 18258 | 18600 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 331,0 | 335,7 | 353,9 | |
| хронич. болезни миндалин | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 115 | 136 | 130 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 2,1 | 2,5 | 2,5 | |
| пневмонии | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 91 | 134 | 115 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1,7 | 2,5 | 2,2 | |
| бронхит хронич. и неуточнен. | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 2961 | 3033 | 2139 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 54,5 | 55,8 | 40,7 | |
| бронхиальная астма | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 797 | 796 | 1115 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 14,7 | 14,6 | 21,2 | |
| **Болезни органов пищеварения** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 6029 | 5787 | 5971 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 111,1 | 106,4 | 113,6 | |
| из них язва желудка и 12 п.к. | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 537 | 565 | 301 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 9,9 | 10,4 | 5,7 | |
| гастрит и дуоденит | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 2262 | 2295 | 2736 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 41,7 | 42,2 | 52,1 | |
| Болезни желчного пузыря и ЖВП | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 459 | 397 | 350 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 8,5 | 7,3 | 6,7 | |
| **Болезни мочеполовой системы** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 4961 | 4946 | 4831 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 91,4 | 90,9 | 91,9 | |
| из них: нефрит, нефроз | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 45 | 46 | 45 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 0,8 | 0,8 | 0,9 | |  |
| инфекция почек | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 960 | 889 | 730 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 17,7 | 16,3 | 13,9 | |
| МКБ | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 698 | 624 | 525 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 12,9 | 23,1 | 22,0 | |
| **Болезни кожи** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1244 | 1254 | 1157 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 22,9 | 23,1 | 22,0 | |
| из них: атопический дерматит | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 14 | 6 | 7 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 0,3 | 0,1 | 0,1 | |
| **Болезни костно-мышечной системы** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 10859 | 10935 | 10850 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 200,0 | 201,1 | 206,5 | |
| Из них: ревматоидный артрит | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 160 | 203 | 289 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 2,9 | 3,7 | 5,5 | |
| **Врожденные аномалии** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 146 | 144 | 148 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 2,7 | 2,6 | 2,8 | |
| из них: врожденные аномалии сердца | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 79 | 83 | 84 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1,5 | 1,5 | 1,6 | |  |
| **Травмы, отравления** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 324 | 738 | 635 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 6,0 | 13,6 | 12,1 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Нозологические формы | Абсолютное число   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 2015г. | 2016г. | 2017г. | | Показатель на 100000 н   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 2015г. | 2016г. | 2017г. | |
| **Всего** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 33709 | 34353 | 31863 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 621,0 | 631,7 | 606,3 | |
| В том числе инфекц. и паразитарные | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 207 | 231 | 291 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 381,3 | 424,7 | 553,7 | |
| **Туберкулез** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 10 | 4 | 13 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 18,4 | 7,4 | 24,7 | |
| Болезннность туберкулезом | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 22 | 14 | 19 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 40,5 | 25,7 | 36,2 | |
| **Онкозаболеваемость** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 376 | 366 | 337 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 692,6 | 673,0 | 641,2 | |
| Болезненность онкозабол. | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 2415 | 2648 | 2830 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 4448,7 | 4869,0 | 5384,8 | |
| **Заболеваемость с ВУТ в случаях на 100 раб.** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 9779 | 9404 | 8438 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 32,9 | 31,7 | 30,9 | |
| **Заболеваемость с ВУТ в днях на 100 раб.** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 146137 | 132209 | 128275 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 492,0 | 445,1 | 469,4 | |

**Заболеваемость** устанавливается как по обращаемости населения к участковым терапевтам и специалистам, так и активно, при проведении профилактических осмотров и диспансеризации населения, поэтому показатель весьма вариабелен и трудно оценить истинную динамику заболеваемости.

Уровень болезненности за последний год, по отношению к предыдущим годам, практически по всем нозологиям увеличивается.

Доминирует болезненность органов системы кровообращения ,органов дыхания( вероятнее всего,за счет острых респираторных инфекций (в текущем году эпидемии гриппа не было), далее идут болезни и костно–мышечной системы.

3.Смертность на дому

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2015г. | 2016г. | 2017г. |
| Всего | 424 | 403 | 351 |
| До 30 лет | 2 | 1 | - |
| 31-60 | 46 | 33 | 30 |
| Старше 60 | 376 | 369 | 321 |
| Недостаточность кровообращения | 276 | 263 | 204 |
| ОНМК | 2 | 2 | 2 |
| онкозаболевания | 119 | 121 | 132 |
| Болезни дыхательной системы | 5 | 10 | 5 |
| Болезни почек | 2 | 1 | 6 |
| Болезни печени | 7 | 2 | - |
| Др. причины | 13 | 4 | 2 |

4.Смертность по Железнодорожному району

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2015г. | 2016г. | 2017г. |
| Всего | 914 | 953 | 862 |
| От онкозаболеваний | 148 | 172 | 174 |
| От болезней системы кровообращения | 549 | 569 | 496 |
| Другие причины | 217 | 212 | 192 |
| Количество родившихся детей | 686 | 646 | 599 |
| Естественный прирост населения |  |  |  |
| прирост | - | - | - |
| убыль | 228 | 307 | 263 |

В 2017 году в стране была зафиксирована убыль населения. Около половины смертей — по причине сердечно-сосудистых заболеваний. Анализируя демографическую статистику России за прошлый год, выяснилось, что в 2017 году число смертей превысило число рождений, при этом люди в основном умирают от заболеваний системы кровообращения. Не исключение и Железнолорожный район г. Орла.

Всего умерло 862 пациента, что на 91 человек меньше, чем в 2016г. Из них от сердечно-сосудистых заболеваний 496 человека, что составило 57.7%. Это очень плохо. Показатель смертности от болезней сердечно-сосудистой системы по РФ 47%. Родилось 599 детей, что на 47 родившихся меньше, чем в 2016г.

5.Мощность поликлиники

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2015г. | 2016г | 2017г. |
| Плановая | 282 | 282 | 282 |
| Фактическая | 590 | 492 | 452 |

Фактическая мощность поликлиники почти в 2 раза превышает плановую. К сожалению, это неизбежно приводит к скученности пациентов, как в регистратуре, так и при ожидании очереди на прием. Порождает бесконечные жалобы на некомфортные условия ожидания и оказания медицинской помощи ( душно в коридорах, отсутствие резервуаров с водой, узкие кушетки и т.д.

6.Количество участков

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2015г.** | **2016г.** | **2017г.** |
| Территориальных | **30** | **30** | **30** |
| Средняя численность на одном терапевтическом участке | **1800** | **1813** | **1752** |

7. Список участков и физических лиц

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №1-врач: Щвец Татьяна Олеговна медсестра-Соколова Тамара Ивановна | №2-врач-Виноградова Лариса Дмитриевна медсестра- Родынченко Ольга Геннадьевна | №3-врач-Горшков Василий Васильевич медсестра-Родина Валентина Фёдоровна |
| №4-врач-Дрогавцева Альбина Владимировна медсестра- | №5-врач-Кузьмина Елена Ивановна медсестра-Баранова Татьяна Викторовна | №6-врач-Бравикова Ирина Николаевна медсестра-Баранова Ольга Григорьевна |
| №7-врач- медсестра- | №8-Тимофеева Лидия Николаевна медсестра-Щербакова Елена Ивановна | №9-врач- медсестра-Волокитина Людмила Викторовна |
| №10-врач- медсестра-Савинкина Кристина Владимировна | №11-врач-Синякова Тамара Тимофеевна медсестра-Филькина Галина Семёновна | №12-врач-Вещеникина Мария Владимировна медсестра-Михайлова Татьяна Георгиевна |
| №13-врач-Овсянникова Марина Леонидовна медсестра-Телепнёва Галина Петровна | №14-врач-Стригунова Надежда Васильевна медсестра-Атрихалова Марина Юрьевна | №15-врач-Тесов Владислав Игоревич медсестра-Сафонова Наталия Сергеевна |
| №16-врач-Финошина Ирина Владимировна медсестра-Серёгина Ольга Анатольевна | №17-Иванов Никита Андреевич медсестра- Хвостова Марина Николаевна | №18-врач медсестра- |
| №19-врач-Болотских Юлия Юрьевна медсестра-Исакова Любовь Ивановна | №20-врач- медсестра-Коннова Юлия Ивановна | №21-врач-Ландин Виталий Викторович медсестра-Курганова Раиса Михайловна |
| №22-врач- медсестра- | №23-врач-Кожелетова Светлана Ивановна медсестра- Луговая Лариса Николаевна | №24-врач- медсестра- |
| №25-врач-Родичева Олеся Леонидовна медсестра-Должикова Светлана Анатольевна | №26-врач- медсестра-Ярошевская Юлия Сергеевна | №27-врач-Зеленский Михаил Александрович медсестра-Сухорукова Татьяна Филипповна |
| №28-врач-Грибанова Юлия Владимировна медсестра-Полякова Наталья Александровна | №29-врач-Полищук Ирина Евгеньевна медсестра- | №30-врач- медсестра-Алёхина Марина Вячеславовна |

8.Обеспеченность кадрами

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2015г. | | | 2016г. | | | | 2017г. |
| Всего штатных должностей | 464,0 | | | 440,5 | | | | 392,5 |
| из них занято | 100% | | | 100% | | | | 100% |
| количество физических лиц | | 279 | | 274 | | | | 258 |
| в том числе: | | | | | | | | |
| врачей | | 66 | | | 64 | | | 67 |
| спец.с высшим не мед. образован. | | 2 | | | 1 | | | 1 |
| средних медицинских работн. | | 140 | | | 128 | | | 117 |
| младшего мед.персонала | | 1 | | | 1 | | | 1 |
| прочие | | 70 | | | 80 | | 72 | |
| Обеспеченность кадрами на 1000 населения | | | | | | | | |
| врачи | | 1,3 | | | 1,2 | | | 1,3 |
| ср.мед.персонал | | 2,6 | | | 2,4 | | | 2,2 |
| укомплектованность в % | | | | | | | | |
| врачи | | 62 | | | 62 | | | 70.1 |
| средний мед.персонал | | 66 | | | 64 | | | 69.5 |
| Коэффициент совместительства | | | | | | | | |
| Внутреннего: | | | | | | | | |
| врачи  средний мед.персонал | | | 0,19  0,10 | | | 0,18  0,10 | | 0,18  0,10 |
| Внешнего: | | | | | | | | |
| врачи | | | 0,06 | | | 0,06 | | 0,06 |
| средний мед.персонал | | | внешнего совместительства нет | | | | | |

Прием осуществляется по 28 врачебным специальностям, в соответствии имеющейся лицензии.

9. Движение кадров и работа по их укомплектованию

В 2017г. наметилась тенденция к увеличению укомплектованности кадрами.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2015 | | 2016 | | 2017 | |
|  | уволено | принято | уволено | принято | уволено | принято |
| Врачи | 6 | 6 | 7 | 4 | 4 | 7 |
| Средний медперсонал | 9 | 5 | 7 | 5 | 13 | 4 |

10. Обучение врачей и средних медицинских работников

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | всего | % | высшая | 1 категория | 2 кадегория |
| врачи | 2015 г. | 35 | 53,0 | 10 | 13 | 12 |
| врачи | 2016 г. | 32 | 49,0 | 9 | 14 | 9 |
| врачи | 2017 г. | 31 | 45,6 | 9 | 15 | 7 |
| Средний медицинский персонал | 2015 г. | 103 | 74,0 | 68 | 17 | 18 |
| Средний медицинский персонал | 2016 г. | 103 | 80,0 | 71 | 16 | 16 |
| Средний медицинский персонал | 2017 г. | 101 | 86,0 | 71 | 15 | 15 |

Все нуждающиеся в обучении проучены. Большую финансовую поддержку по обучению в 2017г. специалистов с высшим образованием предоставил ФОМС.

Обучение кадров

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2015 г | | 2016г | | 2017 г | |
|  | Требовалось | обучено | Требовалось | обучено | Требовалось | обучено |
| Врачи | 22 | 28 | 19 | 26 | 34 | 49 |
| Средний медицинский персонал | 30 | 36 | 26 | 33 | 31 | 31 |

11.Собственные финансовые затраты на обучение:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2015г. | 2016г. | 2017г. |
| Врачи: | 242900 | 245715 | 214013 |
| Средний медперсонал | 13270 | 13400 | - |

12. Сведения о количестве и структуре посещений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2015г | 2016г. | 2017г. |
| Число посещений на одного жителя в год | 5,4 | 4,5 | 4,3 |
| Структура врачебных посещений от общего числа: |  | | |
| к вр.терапевтам | 162716(56%) | 131216(58%) | 141655(58%) |
| к вр. специалистам | 128961(44%) | 94011(42%) | 104250(42%) |

Число посещений на одного жителя в год уменьшается. При зтом в структуре врачебных посещений лидирует терапевтическая востребованность от части обусловлена внутренней маршрутизацией пациентов в учреждении.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Всего посещений /абс.число/ | 291677 | 245905 | 225227 |

12.1. Распределение посещений в поликлинику по виду обращений:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| к вр.терапевтам | ВСЕГО: | 131779 | 127455 | 14388 | |
| из них: | | | | | |
| с профилактической целью /абсол.число/ | | 22080 | 22936 | | 20990 |
| в % | | 16,7 | 18,0 | | 18,3 |
| разовые посещения/абсол.число/ | | 7157 | 12047 | | 11514 |
| в % | | 5,4 | 9,4 | | 10,0 |
| посещения по поводу заболеваний/абсол.число/ | | 94351 | 86265  74834 | |  |
| в % | | 71,6 | 67,7 | | 65,4 |
| неотложная помощь/абсол.число/ | | 5945 | 5285 | | 5361 |
| в % | | 4,5 | 4,1 | | 4,7 |
| платные посещения | | 2246 | 922  1689 | |  |
| в % | | 1,8 | 0,8 | | 1,6 |
| К врачам специалистам всего: | | 128179 | 103678 | | 93208 |
| из них: | |  |  | |  |
| с профилактической целью /абсол.число/ | | 12769 | 11640 | | 9962 |
| в % | | 10,0 | 11,2 | | 10,7 |
| разовые посещения/абсол.число/ | | 35181 | 32334 | | 35259 |
| в % | | 27,4 | 31,2 | | 37,8 |
| посещения по поводу заболеваний/абсол.число/ | | 72982 | 53746 | | 43671 |
| в % | | 57,0 | 51,8 | | 46,8 |
| неотложная помощь/абсол.число/ | | 1423 | 1555 | | 1416 |
| в % | | 1,1 | 1,5 | | 1,5 |
| платные посещения | | 5824 | 4403 | | 2900 |
| в % | | 4,5 | 3,2 | | 4,3 |

Меняется структура посещений, в зависимости от цели посещений. С одной стороны ФОМС ставит задачи более четко детализировать цель посещения, с другой стороны программное обеспечение не позволяет объективно фиксировать данные посещения.

12.2 Средняя нагрузка врачей на 1-час приема в поликлинике

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2015г. | 2016г. | 2017г. |
| вр.терапевт на 1-физич.лицо | 5,1 | 5,1 | 4,3 |
| вр.специалист на 1-физич.лицо | 4,0 | 3,5 | 3,0 |

12.3 Структура посещений на дому

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2015г. | 2016г. | 2017г. |
| вр.терапевтом | 30937 | 14200 | 16828 |
| в % | 97,5 | 96,1 | 95,5 |
| вр.специалистом | 782 | 572 | 803 |
| в % | 2,5 | 3,9 | 4,5 |
| из них: -окулисты | 13 | 6 | 2 |
| -пульмонолог | - | 6 | 2 |
| -хирурги | 109 | 40 | 101 |
| -урологи | 140 | 54 | 107 |
| -неврологи | 390 | 362 | 458 |
| -ЛОР | 125 | 82 | 99 |
| -ревматолог | 5 | 6 | 13 |
| -нефролог | - | 6 | 4 |
| -кардиологи | - | 10 | 17 |
| всего посещений на дому/абс.число/ | 31719 | 14772 | 17631 |

Возросла доля посещений на дому, преимущественно за счет посещений хирургического, урологического и неврологического профилей.

12.4 Средняя нагрузка врачей на 1-час работы на дому

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| вр.терапевт | 2,4 | 1,0 | 1,3 |
| вр.специалист | 1,4 | 1,4 | 1,4 |

13. Анализ госпитализации

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2015г. | 2016г. | 2017г. |
| Нуждалось | 1781 | 1822 | 1965 |
| госпитализировано /абс.%/ | 1482-83% | 1509-83% | 1621-82% |
| нуждалось в плановом от всего  числа/абс.%/ | 1228-69% | 1238-68% | 1316-67% |
| госпитализировано/абс.% от плановой/ | 1191-97% | 1201-97% | 1263-96% |
| не госпитализировано /абс.ч.%/ | 299-16,8% | 313-17% | 344-18% |
| -отказ больного | 119-6,7% | 109-5,6% | 48-2,4% |
| -отсутствием мест | 7-0,4% | 4-0,2% | 1-0,1% |
| -отс. показаний | 155-8,7% | 229-12,6% | 282-14,3% |
| -лечение амбулаторное | 18-1,0% | 17-0,9% | 13-0,7% |
| Показатель госпитализации на 1000 нас. | 27,3 | 27,7 | 30,8 |

Увеличилось количество пациентов, которым показана госпитализация и госпитализированных больных. Но и возросло количество не госпитализированных, преимущественно за счет отсутствия показаний в госпитализации и не соблюдения маршрутизации пациентов.

14.Характеристика уровня диагностики пациентов

**2015г. 2016г. 2017г.**

Сделано исследований **71442 62212 57120**

Холтеровское мониторирование 595 471 317

ФГДС 1834 1768 1706

Колоноскопия 8 3 -

RRS 110 78 85

Цистоскопия - 13 9

ЭКГ 32236 29114 28805

Спирография 913 935 740

Реовазография 876 874 792 Электроэнцефалография 55 504 586

Реоэнцефалография 587 549 564

Эхоэнцефалография 707 619 508

УЗИ органов брюшной полости 27139 20662 16323 УЗИ сердца 1473 1632 1406

УЗИ щитовидной железы 1146 583 645 УЗИ предстательной железы 1092 771 887

УЗИ женских половых органов 675 1065 876 УЗИ лимфоузлов 1315 1593 2137УЗИ молочной железы 274 202 122

УЗИ костно – суставной системы 19 378 311

Денситометрия 378 370 273

УЗИ мягких тканей 10 28 28

Рентгенологическое исследование:

Всего: 26516 23058 18229

Из них опорно-двигательного

аппарата 3454 3569 2799

Органов грудной клетки 20723 17974 13126

Внутренних органов 362 261 203

Костей черепа и лицевого

Скелета 48 118 113

МРТ-исследования

В 2017г. резко сократилось количество аппаратных исследований, а именно: спирографии, реовазографии, ЭХО-головного мозга, УЗИ – органов брюшной полости, рентгенологических исследований. Это связано прежде всего с появлением новых диагностических возможностей в исследовании: МРТ, УЗИ с доплером, отсутствие показаний в рамках ДВ и безусловно осуществление более тщательного отбора в направлении на обследование. Уменьшение количества исследований рентгенологических обусловлено большим износом оборудования, устаревшими качественными характеристиками оборудования, частыми поломками, требующими закупку деталей, лучевому методу исследования предпочитается визуальный(ФГДС) и не доукомплектованностью специалистами, прежде всего рентгенлаборантами.

С 2015г.появилась возможность направления пациентов на МРТ-исследования в рамках ОМС. Количество выделенных квот в 2017г. 313, что на 46 квот больше, чем в 2016г.

15.Кол-во исследований в абсолютных цифрах и на 100 посещений в

поликлинику.

**Лаборатория 2015г. 2016г. 2017г.**

Кол-во анализов 468180-160,5 500563-203,5 406929-180,7

**Рентгенологическая служба**

ко-во исследований 34971-12,0 27947 -11,4 40857-18,1

**Функциональная диагностика**

к-во исследований 69490- 23,8 60350-24,5 55320-24,6

**Физиотерапевтическая служба**

к-во процедур 205362-70,4 221338-90,0 216618-96,2

16.Основные количественные и качественные показатели диспансеризации.

**2015г. 2016г. 2017г.**

**Кол-во больных состоящих на "Д" группе**

Всего 13516 14570 19307

в т.ч.у вр.терапевтов 5468 5828 9856

в т.ч.специалистов 8048 8742 9451

#### Среднее к-во больных состоящих на "Д" учете у одного врача

Всего 282 291 302

в т.ч.у терапевта 210 218 227

в т.ч.специалистов 366 378 393

**"Д" контингент на 1000 населения** 249 268 367

**Своевременность взятия на "Д" учет**

Всего 83,3 83,5 84,0

в т.ч.у вр.терапевтов 83,1 8,3, 84,0

в т.ч.специалистов 84,2 84,5 84,1

**Соблюдение сроков осмотров / плановость/ «Д» наблюдения**

всего 12290-91% 13250-91% 17388-90%

в т.ч.у вр.терапевтов 4811-88% 5186-89% 8783-89%

в т.ч.специалистов 7243-90% 7780-89% 8505-90%

**Полнота проведения лечебно-оздоровительных мероприятий "Д" группе**

Всего 98,3 98,5 98,7

в т.ч.у вр. Терапевтов 99,0 99,3 99,4

в т.ч.специалистов 99,1 99,0 99,0

**Удельный вес больных снятых с "Д" учета в связи с излечением**

всего снято с излечен. 287-2,1 364-2,5 394-2,0

в т.ч.у вр.терапевтов 117-2,1 145-2,5 279-2,8

у вр.специалистов 170-2,1 219-2,5 115-1,2

**Удельный вес больных снятых с "Д" учета в связи со смертью от основного заболевания**

всего 156-1,2 189-1,3 163-0,8

в т.ч.у вр.терапевтов 19-0,3 20-0,3 15-0,2

у вр.специалистов 137-1,7 169-1,9 148-1,6

**Удельный вес больных состоящих на "Д" учете не имевших обострения болезни**

**в течении года.**

Всего 11407-84% 12091-83% 15842-82%

в т.ч.у вр.терапевтов 4647-85% 4957-85% 8289-84%

у специалистов 6760-84% 7134-82% 8744-83%

**Удельный вес больных,состоящих на "Д" учете, переведенных на инвалидность**

всего 89-0,7 95-0,7 103-0,5

в т.ч.у вр.терапевтов 14-0,3 13-0,2 27-0,1

у вр.специалистов 75-1,0 82-0,9 76-0,4

**Удельный вес "Д" больных,снятых с «Д» учёта,с улучшениями в состоянии здоровья**

всего 894-6,6 928-6,4 1275-6,6

в т.ч.у вр.терапевтов 355-6,5 359-6,2 621-6,3

у вр.специалистов 539-6,7 569-6,5 654-7,0

**Показатель госпитализации**

**на 1000 «Д» б-х**  364-27,0 385-26,0 438-23,0

**Смертность "Д" больных**

**на 1000"Д" б-х**

340-25,0 378-26,0 483-25,0

17. Диспансеризация взрослого населения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2015год | 2016год | 2017год |
| План ДВ | 10718 | 10718 | 10718 |
| Фактическое выполнение | 7220 | 9651 | 9002 |
| %выполнения | 68 | 90 | 84 |
| Фактическое выполнение 2 этапа ДВ | 938 | 1443 | 2013 |
| % выполнения 2 ДВ и | 13 | 15 | 22.3 |
| 1 группа здоровья | 1613 | 2321 | 1899 |
| 2 группа здоровья | 161 | 195 | 78 |
| 3А группа здоровья | 4841 | 6880 | 6776 |
| 3Б группа здоровья | 605 | 255 | 249 |

**Недостатки при проведении диспансеризации** взрослого населения: -недопустимо выполнение плана менее 90%; -низкий процент впервые выявленных заболеваний;-более активно работать в отношении информирования прикрепленного населения о задачах диспансеризации;-оптимизировать работу отделений(кабинетов) профилактики и других подразделений;-шире использовать выездные бригады для охвата обследованием маломобильных групп.

**Профилактические медосмотры**

**Подлежало-** 1300 1300 1300

Осмотрено- 1220 1362 1302

% 94 105 100

**Углубленный диспансерный осмотр ветеранов ВОВ**

Подлежало- 271 212 185

Осмотрено- 216 131 129

% 85% 62% 70%

18.Работа по гигиеническому обучению и воспитанию населения

**2015г. 2016г. 2017г.**

проведено лекций 602 460 125

бесед 9198 2300 1837

выпущено сан.бюллетений 66 4 2

19.Первичный выход на инвалидность.

**2015г. 2016г. 2017г.**

Первичный выход на инвалидность 89 82 88

на 10 000 трудоспособного населения 24,1 23,4 26,7

кол-во повторно направленных 828 857 644

I-гр. переведена во II-гр. 4 3 1

I-гр. "--" в III-гр. - 1 -

II-гр. "--" в I -гр. 1 5 6

II-гр. в III-гр. 30 29 14

III-гр. в I-гр. - 5 14

III-гр. во II-гр. 29 20 17

Группа инвалидности снята 20 26 28

Восстановлена трудоспособность по основной специальности

полная реабилитация 33 26 28

частичная "--" 33 33 22

Анализ: Первичный выход на инвалидность увеличился на 6.8% по сравнению с 2016г. Выросла за счет онкопатологии (прогрессирования и рецидив заболевания) (из третьей группы в первую группу). Уменьшилось количество повторно-направленных пациентов на очередное освидетельствование, вследствии проведения адекватного курсового лечения, расширились возможности реабилитационных мероприятий: Санаторное лечение Дубрава, Лесной, ВМП, консультирование в рамках СМП, с последующим оформлением КВОТы на лечение.

20.Сведения о профилактических мед. осмотрах лиц с вредными условиями труда.

**Контингент населения, осмотренный в порядке проведения периодических осмотров**

**2015г. 2016г. 2017г.**

План 5000

Осмотрено /абс.ч.,% от подлежащих/ 6759-96% 5325-86% 4091-82%

в т.ч. рабочие промпредприятий 601-75% 304-101% 10

-работников школ 911

-работников детских садов 57

-платная медицинская комиссия 3113

выявлено при проведении периодических осмотров

с подозрением на проф.патологию/абс.ч./ - - -

с общими забол./абс.ч,% от осмотра/ 168-2,5% 126-2,4% 308-7,5%

в т.ч.впервые/абс.ч,% от выявлен./ 2-1,2% - 126-41,0%

нуждалось в переводе на другую работу - - -

из них переведено/абс.ч.,% от нужд./ - - -

Направлено на МСЭК - - -

из них установлена группа инвалид. - - -

/абс.ч.,%,от направ./

Подлежало лечению/абс.ч,% от осмотрен/ 2-0,3% - -

из них пролечено/абс.ч,% от подлежащих 2-100% - -

Подлежало сан- кур. лечению

/абс.ч,% от осмотр./ 2-0,3% - -

из них направлено/абс.ч,% от подлеж,/ - - -

К-во прошедших предварительный мед.осмотр - - -

Число лиц не допущенных к работе в связи  **- - -**

с противопоказаниями/абс.ч.% от прошедших/ - - -

**Охват населения целевыми проф.осмотрами на 1000 нас. абс.ч/в промилях**

**2015г. 2016г. 2017г.**

на туберкулез 29580 22680 36789

544,8 417,0 700,0

онкопатологию 28477 27988 25777

524,5 514,6 490,5

сах.диабет 10909 8109 5871

200,9 149,1 111,7

глаукома 7126 5777 6020

131,3 106,2 114,5

**Выявлено заболеваний при целевых проф.осмотрах**

Всего 4 1 -

в т.ч. на туберкулез - - -

онкопатологию - - -

сах.диабет 4 1 -

глаукому - - -

21.Работа дневного стационара

**2015г. 2016г. 2017г.**

кол-во коек,работа в две смены 15 15 15

кол-во среднегодовых мест 30 30 30

пролечено больных 627 603 602

проведено койко-дней 5991 5848 5807

из них: -болезни нервной системы 126 198 216

-болезни системы кровообращения 4499 4471 4348

-болезни костно-мышечной системы 1330 1115 1226

-врождённые аномалии, пороки развития - 18 17

-травмы, отравления 36 46 -

оборот койки 20,9 20,1 20,1

работа койки 199,7 194,9 193,5

результат лечения в % от пролеченных

выздоровление - - -

улучшение 616-98,2% 596-98,8% 602-100%

без перемен 4-0,6% 7-1,2% -

переведено на стац. лечение 7-1,2% - -

Анализ: Работа дневного стационара отличается стабильностью в течении последних 5-6 лет. Койки работают с удовлетворительной нагрузкой в две смены. В 2017г. заметно активизировались в плане показаний для госпитализации ревматологи. Превалирующим возрастом контингента, получившим лечение в дневном стационаре, является от 51 до 70 лет, как терапевтического так и в неврологического профилей. Около 50% это работающее население. Акцент в лечении делается на инъекционное введение лекарственных препаратов. Около 99% пациентов выписаны с улучшением. Нельзя не отметить увеличение количества пролеченных пациентов из диспансерной группы. Рекомендовано продолжить работу дневного стационара. Рассмотреть возможность оказание стационара замещающей медицинской помощи по профилю гастроэнтерология, пульмонология, эндокринология. Стабилизировать работу лаборатории, УЗИ-кабинета, расширить арсенал физиотерапевтических процедур. Продолжить мероприятия по подготовке к капитальному ремонту здания.

22.Иммунопрофилактика

**2015г 2016г. 2017г.**

Дифтерия,столбняк

подлежало 1970 2550 2730

планировалось 1600 1700 2500

ревакцинировано 2187 2421 2389

**Грипп**

подлежало 25600 25460 21754

планировалось 14800 17000 17000

иммунизировано 14846 17011 21049

против **гепатита В** привито 1вак 345 424 240

2вак 176 414 161

3вак 88 394 156

|  |
| --- |
| -против ***краснухи***  10 14 30 |
| -против ***кори***  360 330 352 |

**Привито призывников:**

-против пневмококковой инфекции - - 117

-против менингококковой инфекции - - 117

В работе учреждения большое внимание уделяется профилактике контролируемых инфекций. Прививочной работой занимается врач инфекционист и терапевтическая служба. В 2017г. появился новый раздел профилактической работы, такой как вакцинация призывников против пневмококковой, менингококковой инфекциям. Рекомендовано продолжить активную работу по профилактике управляемых инфекций.

23.Организационно-методическая работа

**2015г. 2016г. 2017г.**

проведено медсоветов 9 9 10

врачебных конференций 26 20 23

семинаров по вопросам экспертизы 11 9 9

аппаратных совещаний зав.отд.каб 24 24 24

проведено сестр.конференц. 12 14 8

аппаратных совещаний с врачами 38 34 34

проведено КЭК 48 - 48

аппаратных сов.гл.м/с со ст.м/с 23 12 24

"==" с млад.мед.персоналом 10 12 26

24.Состояние материально-технической базы поликлиники

Плановая мощность поликлиники с филиалом-282,,фактическая-452 посещений в смену. Т.е. фактическая мощность превышает проектную в 1,6 раза. Приём врачей организован в кабинетах в три смены. По- прежнему остается актуальным вопрос дополнительных площадей. Необходимо учитывать мероприятия по маломобильным группам населения: тактильное и звуковое сопровождение. Развивать информатизацию учреждения для увеличения возможностей записи на прием к врачу. Создавать комфортные условия ожидания оказания медицинской помощи (звуковое информирование о приеме врача, наличие резервуаров с водой в коридорах, удобные кресла, наличие поручней. На все перечисленные мероприятии необходимы финансовые средства и не малые.

В 2015году приобретено:

1. Установка «Карат»-1шт.

2. Аппарат «Милта»-1шт.

3. Ректоскоп-1шт.

В 2016году приобретено:

1. Аквадистилятор-1шт. 4.Отсасыватель-1шт. 7.Дефибриллятор-1шт.

2. Аппарат «Полюс»-3шт. 5.Камера УФК-1шт. 8.Микроскоп-2шт.

3.Пульсоксиметр-1шт. 6. Установка «СТЭЛ»-1шт. 9.Ингалятор-2шт.

10.Рециркулятор«Армед»-6шт.

В 2017 году приобретено:

1. Аппарат «УЗИ-ДС-8»-1шт.

2. Светильник операционный «АLFA-734»-1шт.

25.Работа с письмами и устными обращениями и заявлениями граждан.

**2015г. 2016г. 2017г.**

**Поступило писем, обращений и жалоб**

**Всего**  **53 62**

**в т.ч. благодарственных писем**  19 17

**жалоб**  2 5

в т.ч. признано жалоб обоснованных 1 1

к виновным принято адм.взыскания 1 1

**жалоб, полученных из вышестоящих**

**инстанций**  2 6

**обращений**  30 34

26.Состояние финансирования

**Утверждено Фактич.расходы %**

**по смете**

**2015г.- 100733,7 99217,2 98,5**

**2016г.-398,4 398,4 99**

**2017г.-101452,1 88779,7 88**

**ФОМС**

**2015г.- 96641,8 96641,7 100**

**2016г.-93812,0 93312,0 99**

**2017г.-95453,8 85159,9 89**

Главный врач

БУЗ Орловской области Абрахина Е.М.

«Поликлиника №1»

Зам.главного врача по ОМР Новаченко О.Н.